
	Título:	Código:	Revisión:
	PROCEDIMIENTO PARA Registro de información técnica en el catalogo digital en la pagina Web		
	Departamento:	Fecha Alta:	Páginas:
Elaboró:	Alfonso Fernández Velázquez		
	Mercadotecnia		Página 1 de 5

APROBACIONES PARA LIBERACIÓN		
Nombre(s)	Área	Firma
Rodrigo Vargas de la Torre	Comercialización	
Susana de la Torre	Auditoria	
Alfonso Fernández V	Comercialización	

1. INDICE.

Numero	Contenido.	Pagina.
2.	Objetivo	2
3.	Alcance	2
4.	Procedimiento	2
4.1^a 4.1.4	Obtención y envío de Información técnica	2
5.1 a 5.1.6	Registro de información y captura de imágenes	3,4
5.	Diagrama de Flujo	4
6.	Glosario de Términos	5
7.	Referencias	5
8.	Historial de cambios	5

	Título:	Código:	Revisión:
	PROCEDIMIENTO PARA Registro de información técnica en el catalogo digital en la pagina Web		
	Departamento:	Fecha Alta:	Páginas:
	Mercadotecnia		Página 2 de 5
Elaboró:	Alfonso Fernández Velázquez		

2. OBJETIVO.

Desarrollar un proceso de obtención y captura de información técnica de los productos en el catalogo digital de las paginas Web y los clientes potenciales tengan mayor información para seleccionar sus productos.


3. ALCANCE.

Aplicable a todos los productos actuales en el catalogo digital de Productos. Así como los productos de nuevo ingreso en el sistema.


4. PROCEDIMIENTO.

No.	Descripción del proceso	Responsable
4.1 Obtención y envío de Información técnica		
4.1.1	La Compra se hace por medio de los gerentes de línea. Al momento de hacer efecto esta acción se solicita a la marca la información técnica del producto (ficha técnica) y la imagen del mismo.	Gerente de línea de Producto
4.1.2	En caso de ser un producto genérico y no poseer la imagen del producto. Informar a Marketing para que se tome la fotografía física del producto en el almacén.	Gerente de línea de Producto
4.1.3	El gerente de línea es responsable de su categoría de productos y la información misma que considera importante Para ingresar en la ficha técnica. (Descripción del producto). Para ello debe formar un criterio por línea de productos que maneja.	Gerente de línea de Producto
4.1.4	El gerente de línea envía en formato de texto vía mail la información técnica que se ingresara en la aplicación. Conteniendo lo siguiente: ficha técnica en formato de Texto. Imagen en formato JPG con resolución de 300 DPI al 80% en calidad. Código de producto	Gerente de línea de Producto

No.	Descripción del proceso	Responsable
-----	-------------------------	-------------

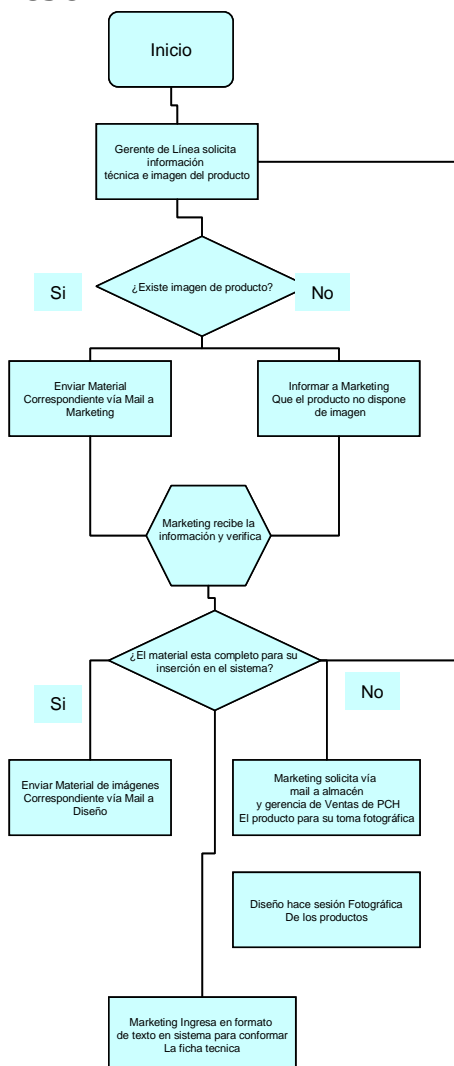
	Título:	Código:	Revisión:
	PROCEDIMIENTO PARA Registro de información técnica en el catalogo digital en la pagina Web		
	Departamento:	Fecha Alta:	Páginas:
	Mercadotecnia		Página 3 de 5
Elaboró:	Alfonso Fernández Velázquez		


5. Registro de Información técnica y captura de Imágenes		
5.1	Mercadotecnia Recibe la información. Descripción técnica y la imagen del producto.	Mercadotecnia Web
5.1.2	En caso de que no se posea la imagen por parte de la marca. Mercadotecnia hace la solicitud a Almacén y gerencia de Ventas de PCH para disponer de los productos en cuestión	Mercadotecnia Web
5.1.3	Mercadotecnia hace la solicitud vía mail a Diseño para la toma de Fotografía de Productos en el caso de no contar con la imagen obtenida	Mercadotecnia Web
5.1.4	Mercadotecnia Recibe vía mail la información técnica. Conteniendo lo siguiente: ficha técnica en formato de Texto. Imagen con resolución de 300 DPI al 80% en calidad. Código de producto. Por parte del gerente de línea.	Mercadotecnia Web
5.1.5	Mercadotecnia Web Ingresa la información en formato de texto en la Aplicación de ingreso de fichas técnicas.	Mercadotecnia Web
5.1.6	Mercadotecnia proporciona vía mail las Imágenes a diseño para su edición y su ingreso dentro del sistema Conteniendo lo siguiente: Imagen en formato JPG a 300 DPI y resolución al 80%.	Mercadotecnia Web

	Título:	Código:	Revisión:
	PROCEDIMIENTO PARA Registro de información técnica en el catálogo digital en la página Web		
	Departamento:	Fecha Alta:	Páginas:
	Mercadotecnia		Página 4 de 5
Elaboró:	Alfonso Fernández Velázquez		

5.1.7	Diseño Recibe vía mail la imagen con la descripción previamente descrita. Y la ingresa dentro del sistema Web.	Diseño
-------	----------------------------------------------------------------------------------------------------------------	--------

5. DIAGRAMA DE FLUJO.



	Título:	Código:	Revisión:
	PROCEDIMIENTO PARA Registro de información técnica en el catalogo digital en la pagina Web		
	Departamento:	Fecha Alta:	Páginas:
	Mercadotecnia		Página 5 de 5
Elaboró:	Alfonso Fernández Velázquez		

6. GLOSARIO DE TERMINOS

Termino:	Definición:
DPI	Dots Per Inch. Puntos por pulgada
JPG	Formato de imagen

7. REFERENCIAS.

Clave	Título

8. HISTORIAL DE CAMBIOS.

Fecha	Revisión	Sección (es) del documento afectada (s) con el cambio	Descripción del cambio
	0		Edición de documento,